

Marga Kuijpers

Functioneel Beheerder



Competenties

projectmatig analyserend
accuraat pro-actief
klantgericht doortastend
ambitieuw betrouwbaar
collegiaal betrokken

Cursussen

- mei-'17 HR Core Beaufort, Basis
- jun-'17 HR Core Beaufort, Appl. beheer
Youforce Portal Beheer
Youforce Functioneel Beheer
Self Service HR Core Beaufort
Applicatiebeheer en Formulieren
Youforce Report Builder
Raet Academy
- feb-'17 Integrated Service Management
GPD1
- jul-'14 Prince2
ISES Schouten en Nelissen Groep
- okt-'13 Overgang naar ISO 9001:2015
SGS Training Services
- mei-'13 BiSL
ad Matres
- jan-'11 Interne Auditor ISO 9001:2008
SGS Training Services
- jun-'10 Introductie ISO 9001:2008
SGS Training Services
- dec-'09 Financieel management voor
niet-financiële managers
Bureau Kees Horden B.V.

Oisterwijk
 +31 (0) 6 1804 2997
 margakuijpers@gmail.com
 nl.linkedin.com/in/margakuijpers
 24 april 1984
 samenwonend
 B

Met enerzijds een sterk analyserend vermogen en oog voor detail en anderzijds mijn vermogen afstand te nemen om zaken in relatie tot elkaar te zien, ben ik een ideale functioneel beheerder die gemakkelijk contacten legt en onderhoudt met vertegenwoordigers uit verschillende lagen van een organisatie.

Ik werk graag samen met of als verbinding tussen verschillende teams, en niet enkel binnen de vierkante meters van mijn eigen bureau. Ik maak graag contact en deel wat ik weet om anderen verder te helpen.

Mijn enthousiasme en leergierigheid zorgen ervoor dat ik niet stil sta. Zowel zakelijk als persoonlijk wil ik me blijven ontwikkelen.



Werkervaring

Functioneel Beheerder HR Core Beaufort & Youforce | Lunet zorg, Eindhoven

feb-'17
heden

Project

- procesanalyse
- functioneel ontwerp
- bouwen, testen, implementeren
- handleidingen maken
- presenteren
- koppeling naar andere applicaties
- inrichten

Beheer

- autorisaties toekennen
- releases communiceren
- acceptatietesten coördineren
- incidenten oplossen/coördineren
- wijzigingen initiëren, testen en implementeren
- service requests uitvoeren

Sinds mijn eerste kennismaking met Raet ben ik enthousiast over hun applicaties. Ik heb onder meer meegewerkt aan de volgende deelgebieden binnen de projectfase: de inrichting van Self Service - inclusief Templates - de migratie naar het Personeelsdossier Online, het samenstellen van Rapportages en het inrichten van de Beaufort Interface. Deze worden nu door mij beheerd. Overkoepelend beheer ik HR Core Beaufort en het Youforce Portaal om alle medewerkers de juiste autorisaties toe te kennen.

feb-'14
dec-'16

Project Manager Strategic Operations | Econocom Nederland B.V., Nieuwegein

Aanbestedingen

- aanbestedingskalender pro-actief opvolgen
- planning opstellen
- inschrijving uitwerken

Organisatieadvies

- proces in kaart brengen
- proces optimaliseren
- diensten in klantproces integreren

Informatiemanagement

- functioneel ontwerp opstellen
- leverancier opdracht geven tot ontwikkeling
- applicatie testen
- applicatie implementeren
- presentatie aan gebruikers

Strategische ontwikkeling

- abstracte ideeën visualiseren in flowcharts
- partners verbinden
- best practices uitwisselen
- opstellen procesbeschrijvingen
- implementaties begeleiden

"Klanten benoemen mij als een prettige gesprekspartner die op basis van gedegen kennis en goed doorvragen een werkelijke oplossing kan bieden. Daarnaast spreken zij uit dat het nakomen van gemaakte afspraken ze veel vertrouwen geeft."

apr-'10
dec-'16

Kwaliteitsmanager | Econocom Nederland B.V., Nieuwegein

ISO 9001:2015

- overgang van ISO 9001:2008 naar ISO 9001:2015 uitwerken
- risico- en stakeholdersmanagement opzetten
- klachtenmanagement beheren

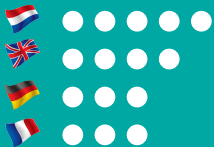
Audits (intern en extern)

- punten waarvan de auditee en/of organisatie kan leren benoemen
- het Management Team informeren over de uitkomsten

Software Skills

MS Office InDesign
incl Outlook Photoshop
incl Visio Master IT (by
incl CRM Econocom)

Talen



Achtergrond

Tijdens mijn studie Muziekwetenschap heb ik mijn abstracte denkniveau kunnen toepassen en ontwikkelen. Na mijn studie heb ik ervoor gekozen me breder te oriënteren dan enkel in mijn oorspronkelijke vakgebied muziek. Ik ben in het bedrijfsleven gaan werken bij de financieel dienstverlener Econocom Nederland B.V. en daarna bij de non-profit zorgorganisatie Lunet zorg.

Interesses

Muziek is mijn grootste interesse. Naast muziek staan andere kunstvormen bij mij op een hoge plaats. In mijn vrije tijd houd ik me veel bezig met het bezoeken van toneelvoorstellingen en concerten, schrijven en fotografie. Recent heb ik geleerd hoe leuk een waardevol gebarentaal is, ik geef workshops en cursussen babygebaren.

Referenties

op verzoek beschikbaar

Document- en versiebeheer

- opstellen templates
- versiebeheer toepassen op de uite geven templates
- medewerkers adviseren hoe om te gaan met versiebeheer

Handboek Bedrijfsprocedures

- handboek opzetten met een logische en gestructureerde opbouw incl. kruisverwijzingen
- processen visueel weergeven in

sep-'08
jan-'14

TRO Project Manager | Econocom Nederland B.V., Nieuwegein

Projectmanagement

- overleg met en advies aan de klant om Master IT (by Econocom; assetmanagement) klantspecifiek in te kunnen richten
- accurate een eenduidige data-analyse om complexe rapportages te maken
- gebruikerstraining verzorgen bij de klant
- planning rondom sluiting van contracten
- afwijkingen van de overeenkomst signaleren en pro-actief actie tot een oplossing in gang zetten

Kennisoverdracht

- op een open en creatieve wijze uitleg geven aan nieuwe collega's en externe klanten.
- bepalen hoe iemand informatie opneemt en hierop inspelen
- eenzelfde onderwerp op verschillende manieren en met variaties herhalen

Key User

- nieuwe releases testen
- informatie vastleggen en delen
- input leveren aan de leverancier voor verdere ontwikkeling van het programma.

sep-'07
mrt-'12

Onderzoeker | Meertens Instituut, Amsterdam

Literatuurstudie m.b.t. liedkunst in de achttiende eeuw en vergelijkende analyse van liedteksten om hun melodieën te achterhalen.

jul-'06
aug-'07

Student Assistent Instrumentenkunde | Universiteit Utrecht, Utrecht

Instrumenten indelen volgens de Hornbostel-Sachs-classificatie en trefwoorden toekennen.

jul-'02
aug-'07

Meewerkend leidinggevende | Muziek- en eetcafé 't Oude Pothuys, Utrecht

Begonnen met bar- en bedieningsdiensten. Later verantwoordelijk voor de opening van het eetcafé en de aansturing van mijn collega's.



Publicaties & Lezingen

Thirsis Minnewit. Op zoek naar de muziek van het populairste achttiende-eeuwse liedboekje | Mens en Melodie

Op basis van strofeschema's heb ik de verwantschap van verschillende gedichten en daarmee hun bijbehorende melodieën bepaald.

okt-'07

Lezing over het Thirsis Minnewit | Congres Jonge Muziekwetenschap



Opleiding & Stages

Muziekwetenschap, BA en MA | Universiteit Utrecht, Utrecht

masterscriptie (onder begeleiding van dhr. Louis P. Grijp): Thirsis Minnewit. De muzikale reconstructie van een achttiende-eeuwse liedboekje.

sep-'04
feb-'05

Stage Redactiemedewerker | Muziekcentrum Vredenburg, Utrecht

Onder andere het (mede)redigeren van programmaboekjes, het schrijven van korte toelichtende teksten voor de Maandagenda en het vertalen van biografieën en liedteksten.

mrt-'04
apr-'04

Stage Docent Muziekgeschiedenis | Conservatorium Rotterdam, Rotterdam

Het zelfstandig voorbereiden en geven van lessen muziekgeschiedenis aan eerstejaars studenten.

1995
2001

VWO | Sint-Odulphuslyceum, Tilburg

Nederlands | Engels | Frans
Wiskunde B | Natuurkunde | Scheikunde | Biologie